REGOLAMENTO D'USO CASTELLANI COMPUTER GROSS ARENA DI EMPOLI E NORME ETICHE

(Art. 1 septies del D.L. 28/2003, convertito e modificato dalla Legge 88/2003)

AGGIORNATO AL 18 LUGLIO 2023
CAMPIONATO DI CALCIO SERIE A - Anno 2023/2024

NUOVO REGOLAMENTO D'USO

L'accesso e la permanenza, a qualsiasi titolo, nell'area dello Stadio e dunque all'interno dell'impianto sportivo sono regolati dal presente Regolamento, dal *Codice di comportamento del tifoso e di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche*, consultabile sul sito www.empolicalcio.net; oltre che dal **PROTOCOLLO DI PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE GARE DI CALCIO PROFESSIONISTICO IN MODALITÀ "A PORTE APERTE" aggiornato dalla società Empoli Football Club S.p.a. in data 18 Luglio 2023.** L'acquisto del titolo d'accesso comporta dunque l'accettazione integrale ed incondizionata di questo nuovo Regolamento d'Uso dello Stadio che prevede il rispetto del Documento citato nonché delle Leggi vigenti, delle normative emanate dalla Lega Calcio di riferimento, dalla F.I.G.C. e dall'Autorità' di Pubblica Sicurezza.

Ai sensi del presente Regolamento d'Uso, per "impianto sportivo" si intendono tutte le aree di pertinenza compresa l'area riservata esterna; per "Club" si intende l'EMPOLI Football Club S.p.A.; per "evento" si intende ogni partita. Si precisa che non sarà ammesso l'ingresso alle Zone Stadio (ZONA 1, ZONA 2 e ZONA 3), così come individuate nel **PROTOCOLLO DI PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE GARE DI CALCIO PROFESSIONISTICO IN MODALITÀ "A PORTE APERTE" aggiornato dalla società Empoli Football Club S.p.a. in data 05 Luglio 2022,** da parte di *personale* sprovvisto di Accredito che permettano l'immediata riconoscibilità del soggetto.

L'inosservanza delle presenti norme regolamentari comporta l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, nonché l'applicazione da parte dell'Autorità di Pubblica Sicurezza delle disposizioni e delle sanzioni previste dalla normativa vigente, tra cui, se ammissibile, anche l'applicazione del Divieto di Accesso ai luoghi in cui si svolgono manifestazioni Sportive (DASPO).

Qualora il contravventore risulti già sanzionato per la medesima violazione del Regolamento d'Uso, nella stessa stagione sportiva e sia pure in un impianto diverso, la sanzione può essere aumentata sino alla metà del massimo.

Il Club, anche al di fuori dei casi sopra indicati, ha facoltà di espellere dall'impianto sportivo chiunque non rispetti il Regolamento d'Uso; parimenti può rifiutare ai soggetti

contravventori l'ingresso all'impianto sportivo anche in occasione di uno o più incontri successivi.
Si precisa altresì che, in ottemperanza al Protocollo d'Intesa siglato il 4 agosto 2017, il Club ha la più ampia discrezionalità in merito al "gradimento" dei portatori dei titoli di accesso, potendo liberamente negarlo in tutte le ipotesi di violazione del presente Regolamento.
Si ricorda che ai sensi e per gli effetti degli art. 336 e 337 del C.P. sono incaricati di un pubblico servizio gli addetti al controllo dei titoli di accesso (ACCREDITI e BIGLIETTI) e dell'instradamento dei *Soggetti Accreditati e Spettatori* e quelli incaricati di assicurare il rispetto del regolamento d'uso dell'impianto dove si svolgono manifestazioni sportive, definiti Stewards e contraddistinti da casacca colorata. L'inosservanza del Regolamento d'Uso comporterà l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, con il conseguente allontanamento dall'impianto del contravventore, nonché l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 Euro. Si richiamano, in particolare, le seguenti disposizioni.

NORME GENERALI

1. L'acquisto dei tagliandi sarà esclusivamente online, questi risulteranno nominativi e con posti assegnati individuati dal ns. Servizio di Biglietteria: quindi ad ogni biglietto corrisponderà un posto assegnato, che dovrà essere rigorosamente occupato dal proprio titolare. Allo stesso tempo sarà garantito il distanziamento di almeno un metro tra uno spettatore e l'altro, sia frontalmente che lateralmente. La regola del distanziamento non vale per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale.
2. L'accesso e la permanenza nello Stadio sono consentiti solo ai possessori di idoneo titolo che dovrà essere conservato per tutta la durata dell'evento e mostrato in qualsiasi momento a richiesta del personale preposto. Allo spettatore è richiesto il possesso di un documento di identità valido da esibire a richiesta del personale di servizio o delle Forze dell'Ordine, per verificare la corrispondenza tra il titolare del tagliando ed il possessore dello stesso. Il titolo di accesso è personale e sarà rilasciato solo previa registrazione dei dati anagrafici dell'acquirente *(cognome, nome e data di nascita)*; non può essere ceduto a terzi senza autorizzazione espressa del Club che, se del caso, registrerà i dati del nuovo possessore; i tagliandi venduti illegalmente saranno confiscati.
3. Trattandosi di gara in presenza di pubblico, in base alla normativa vigente, sarà consentito l'accesso del 100% della capienza massima. Inoltre trattandosi di evento sportivo, **per l'accesso al CASTELLANI COMPUTER GROSS ARENA, si farà riferimento relativamente per l'esercizio in sicurezza dell'attività, alla normativa in vigore e alle indicazioni delle autorità competenti in materia.** Ogni singolo spettatore ha il diritto-

dovere di occupare il posto a lui assegnato, e pertanto, con l'acquisto del titolo di accesso si impegna a non occupare posti differenti, seppur non utilizzati da altri soggetti. Lo spettatore disabile dovrà essere continuamente assistito dal proprio accompagnatore maggiorenne, che dovrà prendersi cura della persona anche in caso di emergenza.

4. Gli spettatori sono chiamati a raggiungere lo Stadio con largo anticipo *(a partire da due ore prima l'inizio della gara)*, per:

- scaglionare gli ingressi ed evitare che le persone possano accalcarsi alle specifiche postazioni create in loco allo scopo di procedere, **per l'accesso al CASTELLANI COMPUTER GROSS ARENA, alla verifica dei documenti necessari all'accesso (biglietto e documento d'identità) e per l'esercizio in sicurezza dell'attività.**
- scaglionare gli ingressi ed evitare che le persone possano accalcarsi ai varchi di prefiltraggio. In tal senso lo spettatore troverà in loco servizio di accoglienza al fine di evitare code nelle fasi di accesso e deflusso.

5. **Per la partecipazione di pubblico** all'evento è prevista l'assegnazione dei posti arrivando quindi ad ottenere l'effettiva capienza dello Stadio al 100%. **Si ricorda che:**

- gli spettatori sono chiamati una volta raggiunto il posto a loro assegnato attraverso il sistema di prenotazione e assegnazione preventivo; di far uso del posto assegnato.

6. Agli ingressi gli Stewards per ciascun spettatore **effettueranno la verifica dei documenti necessari all'accesso.**
7. La presenza dello spettatore sarà registrata al fine di andare a comporre l'elenco dei presenti. Questo elenco sarà mantenuto dal Empoli FC per un periodo di almeno 14 giorni e messo a disposizione delle Autorità competenti in caso di richiesta. Tale elenco sarà possibile elaborarlo attraverso l'inserimento nel sistema di biglietteria del rispettivo codice a barre presente su ogni singolo biglietto, il quale una volta "letto" con appositi lettori ottici saranno automaticamente inseriti in tale elenco.
8. Tramite lo Speaker saranno diffusi messaggi vocali predefiniti nei vari momenti dell'evento gara. Questo allo scopo di ricordare al pubblico presente COMPORTAMENTI, OBBLIGHI E DIVIETI da rispettare durante la presenza all'interno dello Stadio, pertanto il pubblico è invitato ad ascoltare i messaggi vocali e mettere in atto le indicazioni in loco date dal personale della sicurezza.
9. Per ragioni di ordine pubblico, l'Autorità di Pubblica Sicurezza o il Club potranno limitare o interdire l'ingresso o la permanenza nello Stadio anche a soggetti che dispongono del titolo di accesso. Non è consentito in nessun caso l'accesso nello Stadio a persone soggette a diffida per atti di violenza sportiva. All'interno dell'impianto sportivo e nelle sue immediate vicinanze, Empoli F.C. effettua attività di videosorveglianza con registrazioni di immagini e di audio nel rispetto delle disposizioni in materia.

10. Chiunque abbia ricevuto una diffida o sia condannato da un Tribunale per comportamento razzista o per violenze contro altri spettatori, ufficiali di gara o giocatori sarà interdetto all'accesso nello Stadio per tutti gli eventi.
11. Chiunque sarà trovato in possesso di materiali vietati secondo il presente Regolamento avrà l'accesso interdetto o sarà accompagnato all'uscita, fatti salvi provvedimenti di competenza dell'Autorità Giudiziaria e di quella di Pubblica Sicurezza.
12. Sarà previsto pat-down di borse e zaini al fine di verificarne il contenuto al quale potrà affiancarsi un controllo visivo del contenuto.
13. L'Autorità di Pubblica Sicurezza e gli incaricati del Club hanno facoltà di sottoporre a controlli tutte le persone che intendono accedere o hanno avuto accesso allo Stadio, compresi contenitori di qualunque specie e borse introdotte. L'accesso e la permanenza nello Stadio saranno negati a chiunque rifiuterà di sottoporsi ai controlli da parte dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e dagli Stewards.
14. Durante la permanenza nello Stadio gli spettatori devono seguire inderogabilmente le indicazioni del personale preposto alla sicurezza. Il mancato rispetto delle istruzioni può essere sanzionato con l'espulsione dallo Stadio. L'eventuale condanna ovvero anche semplice denuncia per uno degli illeciti penali o amministrativi previsti dalla normativa sugli stadi, ovvero qualsiasi altra violazione di questo regolamento, comporterà, come ulteriore sanzione, la possibile adozione del divieto di accesso agli impianti sportivi (DASPO).
15. Chiunque nell'area circostante lo Stadio o nel percorso di avvicinamento o allontanamento dallo stesso commetta in occasione di un evento atti criminali, può essere passibile di diffida all'accesso dello Stadio da parte del Club per tutti i futuri eventi. Il Club non risponde, salvo che il fatto non sia direttamente imputabili a suo fatto e colpa, per smarrimenti, incidenti o danni a persone o cose nello Stadio e nelle aree limitrofe.
16. In caso di evento posposto o annullato il rimborso avverrà secondo quanto previsto dal contratto di acquisto del titolo di accesso. Il Club non avrà nessun obbligo oltre a quello del rimborso del biglietto, né responsabilità, per qualsiasi titolo, ragione o azione. Il rimborso o la sostituzione del biglietto avrà luogo a fronte di presentazione dello stesso.
17. Per le partite a rischio, la società potrà valutare e proporre le seguenti misure: l'incedibilità dei titoli; il collocamento dei tifosi ospiti esclusivamente all'interno del settore loro dedicato; l'adozione di restrizioni anche per i soli tifosi locali necessari per graduare il rigore dei provvedimenti.
18. L'accesso e la permanenza alle Zone Stadio (ZONA 1, ZONA 2 e ZONA 3), così come individuate nel **PROTOCOLLO DI PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE GARE DI CALCIO PROFESSIONISTICO IN MODALITÀ "A PORTE APERTE" aggiornato dalla**

società Empoli Football Club S.p.a. in data 18 Luglio 2023 sono consentiti solo ai *Soggetti Accreditati* che saranno muniti di apposito accredito facilmente identificabile (***Accesso ZONA 1*** *- Personale Empoli FC - Interno Stadio - Zona Tecnico/Sportiva //* ***Accesso ZONA 2*** *- Interno Stadio - Zona Tecnico/Sportiva //* ***Accesso ZONA 3*** *- Tribune - Area Media/Tribuna Stampa - Esterno Stadio - TV Compound/Parcheggi //* ***BIGLIETTO PERSONALE*** *– Tribune)*, che dovrà essere **conservato ed indossato in posizione visibile** per tutta la durata dell'Evento e mostrato in qualsiasi momento a richiesta del personale preposto. Per l'accesso all'impianto è richiesto il possesso di un documento di identità valido, da esibire a richiesta degli Stewards del Club o delle Forze dell'Ordine, per verificare la corrispondenza tra il titolare dell'*Accredito* ed il possessore dello stesso. L'*Accredito* è personale e sarà rilasciato solo previa registrazione dei dati anagrafici *(cognome, nome e data di nascita)* e non può essere ceduto a terzi senza autorizzazione del Club che registrerà i dati del nuovo possessore. L'*Accrediti* non fedelmente rispondenti agli originali saranno confiscati anche dagli Stewards del Club. Il Club tratterà i dati sensibili sopra citati nel rispetto della normativa vigente sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003), pertanto tutti i *soggetti* destinatari di *Accredito* autorizzeranno automaticamente il Club al trattamento dei loro dati personali; a tal fine si comunica che il titolare del trattamento dei dati personali è il legale rappresentante del Club.

19. Il *Soggetto Accreditato* ha il diritto-dovere di occupare la ZONA assegnata ed evidenziata in apposite piantine esposte nello Stadio.

20. Per ragioni di ordine pubblico l'Autorità di Pubblica Sicurezza o gli Stewards del Club, potranno limitare o interdire l'ingresso o la permanenza nello Stadio anche a *Soggetti Accreditati* che dispongono del titolo di accesso. Non è consentito in nessun caso l'accesso nello Stadio a *soggetti* sprovvisti di *Accredito,* oltre che a persone soggette a diffida per atti di violenza sportiva.

21. Il Club non risponde, salvo che il fatto non sia direttamente imputabili a suo fatto e colpa, per smarrimenti, incidenti o danni a persone o cose nello Stadio e nelle aree limitrofe.

22. In caso di Evento posposto o annullato il *Soggetto Accreditato* vedrà decadere tale titolo di accesso Quindi per l'eventuale ripetizione dell'evento il *soggetto* dovrà munirsi di nuovo *Accredito*. Il Club non avrà nessun obbligo, né responsabilità, per qualsiasi titolo, ragione, azione.

23. L' Autorità di Pubblica Sicurezza e gli Stewards del Club hanno facoltà di sottoporre a controlli tutti i *Soggetti Accreditati* che intendono accedere o hanno avuto accesso allo Stadio. L'accesso e la permanenza nello Stadio saranno negati a chiunque rifiuterà di sottoporsi ai controlli da parte dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e dagli Stewards del Club.

DIVIETI

1. I seguenti oggetti non devono essere introdotti o essere detenuti nello Stadio:
   - coltelli, pietre, materiali pirotecnici, fumogeni, trombe a gas, razzi a bengala, armi, e qualunque ulteriore oggetto pericoloso;
   - raggi luminosi cd. luci laser ed altri oggetti che possano arrecare disturbo ovvero pericolo all'incolumità di tutti i soggetti presenti nell'impianto;
   - bottiglie in plastica, recipienti di vetro, lattine, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile o imbrattante, sostanze stupefacenti, bevande alcoliche di gradazione superiore ai 5° *(salvo autorizzazioni in deroga per particolari aree)* con somministrazione assistita, fatti salvi i provvedimenti restrittivi emanati dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, ombrelli con punta metallica;
   - tamburi e megafoni, quando non siano stati autorizzati, ed altri mezzi di diffusione sonora, aste, caschi;
   - tutti gli oggetti atti ad offendere che possono essere usati come armi e/o essere pericolosi per l'incolumità pubblica ovvero idonei ad essere lanciati.
2. Comportamenti minacciosi, violenti o linguaggi ingiuriosi sono severamente vietati e sanzionati penalmente, oltre a determinare l'espulsione dallo Stadio.
3. È vietato usare travestimenti che non permettano di distinguere il volto. Indossare pettorine od indumenti di colore e foggia confondibili con quelli degli Stewards e/o di qualunque altro operatore in servizio per la manifestazione.
4. È vietato accedere e trattenersi all'interno dell'impianto in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope.
5. È vietato introdurre veicoli di qualsiasi genere all'interno dell'area circostante lo Stadio ad eccezione degli spazi appositamente riservati.
6. È vietato introdurre animali con l'eccezione di cani guida o cani soccorritori.
7. È severamente vietato esternare insulti e/o cori razzisti, vessazioni di ogni genere nonché qualsiasi forma di discriminazione razziale, etnica o religiosa o altre manifestazioni di intolleranza con cori o esposizione di scritte ovvero altri atti offensivi che possono essere sanzionati con l'arresto e l'espulsione dallo Stadio.
8. Tutti gli spettatori che entrano nello Stadio non potranno muoversi da un settore all'altro salvo casi autorizzati dal Club o dalle Forze di Polizia. Gli ospiti delle aree Hospitality avranno diritto ad accedere solo se in possesso di specifica autorizzazione e saranno sottoposti a controllo dal personale di sicurezza incaricato. Nessun ospite di queste aree potrà tornare sugli spalti con bicchieri in vetro, bottiglie, posate, oggetti ed altro e/o prodotti alimentari.
9. Nessuno spettatore può stare in piedi quando il gioco è in corso.
10. È severamente vietato ostruire i passaggi, le scale, le uscite, gli ingressi, le vie di accesso e/o di esodo ed ogni altra via di fuga.

11. È severamente vietato arrampicarsi e scavalcare le strutture dello Stadio.
12. È severamente vietato registrare, trasmettere o in ogni caso sfruttare: contenuti sonori, visivi o audio-visivi delle partite a parte per proprio uso personale e privato o qualsiasi dato, statistica e/o descrizione della partita a parte per propri fini non commerciali.

REGOLE SPECIFICHE PER STRISCIONI - BANDIERE - TAMBURI - MEGAFONI - COREOGRAFIE

È vietato introdurre o esporre qualsiasi striscioni, cartelli, stendardi orizzontali, bandiere, documenti, disegni, materiale stampato o scritto e striscioni non autorizzati dal G.O.S. o contenenti propaganda a dottrine politiche, ideologiche o religiose, asserzioni o concetti che incitino all'odio razziale, etnico o religioso, tamburi ed altri mezzi di diffusione sonora, salvo autorizzazioni. È anche vietato esporre materiale che ostacoli la visibilità agli altri spettatori od alla segnaletica di emergenza o che comunque sia di ostacolo alle vie di esodo. Sono anche vietate le coreografie non autorizzate, ovvero difformi da quelle preventivamente autorizzate dal G.O.S..
L'esposizione di materiale non autorizzato e/o la realizzazione di coreografie anch'esse non autorizzate comporta l'immediata rimozione e l'allontanamento dall'impianto del/dei trasgressore/i cui potrà essere applicata la normativa in materia di divieto di accesso agli impianti sportivi.

CONTROLLO SPETTATORI E MOTIVI DI ESPULSIONE DALL'IMPIANTO

Il Club si riserva di espellere dallo Stadio chiunque non rispetti il presente regolamento o la cui presenza all'interno possa essere considerata come una causa di pericolo o di disturbo per gli altri spettatori. Ciò può portare al ritiro da parte del Club, senza rimborso alcuno, dell'abbonamento o del biglietto o ad altre azioni o misure sanzionatorie e/o inibitorie che il Club si riserva di assumere, in applicazione del *Codice di comportamento del tifoso e di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche*, consultabile sul sito www.empolifc.com

Controllo degli spettatori con il sistema del pat-down

24. L'attività di prefiltraggio degli Stewards è svolta effettuando il pat-down di borse e zaini al fine di verificarne il contenuto al quale potrà affiancarsi un "sommario controllo" delle borse, degli oggetti portati al seguito e delle stesse persone.

VIDEOSORVEGLIANZA

Si segnala che lo Stadio, per essenziali ragioni di ordine e sicurezza pubblica, è controllato da un sistema di registrazione audio-video posizionato sia all'interno che

all'esterno dell'impianto e i dati sono trattati secondo le disposizioni previste dal D.Lgs. 196/2003, dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dal D.M. 06/06/2005. Le immagini registrate saranno conservate per sette giorni successivi alla data dell'evento sportivo e cancellate a cura dell'incaricato o degli incaricati del trattamento individuato/i dal Club. I dati provenienti dall'attività di videosorveglianza sono trattati senza consenso essendo il trattamento necessario per motivi di interesse pubblico (art. 6, lett. e) GDPR). Il responsabile del trattamento è il gestore dell'impianto TV-CC il cui nominativo è agli atti del G.O.S. (Gruppo Operativo Sicurezza).

ISTRUZIONI GENERALI DI SICUREZZA E COMPORTAMENTO DA TENERE IN CASO DI EMERGENZA

All'ingresso dell'impianto prendere immediatamente visione delle indicazioni delle vie di fuga. Seguire le presenti istruzioni in caso di emergenza:

1. Mantenere la calma;
2. Seguire le istruzioni del più vicino addetto alla sicurezza;
3. Non cercare di portare via oggetti personali a rischio di rimanere intrappolati o di rallentare l'evacuazione;
4. Percorrere le vie di fuga nel senso indicato, in modo spedito, ma senza correre, togliendosi dai piedi le scarpe non idonee alla corretta capacità di camminare;
5. In presenza di fiamme libere proteggere i capelli avvolgendoli con indumenti di lana, possibilmente bagnati, avendo cura di spogliarsi di indumenti in materiale acrilico;
6. Se i locali nei quali vi muovete per raggiungere la zona sicura sono invasi dal fumo, dovete spostarvi con estrema prudenza sempre lungo i muri, saggiando il pavimento, le scale ed i pianerottoli, prima di avventurarvi sopra, in particolare, se dovete percorrere delle scale, fatelo procedendo a ritroso. Questo vi permetterà di aumentare il piano di appoggio e di valutare l'integrità delle scale stesse nonché la presenza di eventuali ostacoli che potrebbero causare la vostra caduta;
7. Controllate la presenza di crepe lungo i muri: le crepe che si orientano in senso orizzontale sono più pericolose di quelle che invece sono orientate verticalmente, perché sono indice di sollecitazione delle mura verso l'esterno;
8. Non rientrate nell'area evacuata fino a quando ciò non sarà autorizzato da vigili del fuoco.
9. Per motivi di sicurezza, nonché per osservanza alle vigenti normative, è inoltre vietato: sostare lungo le vie di esodo ed i percorsi di smistamento e correre.

Aggiornato in data 19 Luglio 2023