



# EMPOLI F.C.

## CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE ED UTILIZZO DELL' ABBONAMENTO STAGIONE CALCISTICA 2024/2025 SERIE A ENILIVE

1. La sottoscrizione e l'utilizzo dell'abbonamento alla Stagione Calcistica 2024/2025 Serie A ENILIVE (di seguito "Abbonamento") comporta l'integrale accettazione delle disposizioni previste dal "Codice di comportamento del tifoso e di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", nonché dal "Regolamento d'uso dello stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani di Empoli e norme Etiche", predisposti da Empoli Football Club S.p.a. per i propri sostenitori. L'abbonato si impegna quindi a rispettare le norme di cui sopra, e dunque prende atto ed accetta che, in caso di loro violazione, Empoli FC potrà applicare, valutando la natura e gravità dei fatti, la temporanea sospensione del titolo di accesso, il suo ritiro definitivo o il divieto di acquisizione di un nuovo titolo, e comunque la misura sanzionatoria o inibitoria ritenuta più opportuna, in conformità a quanto previsto dall'art.12 c.10 del Codice di Giustizia Sportiva FIGC, con riferimento al Protocollo di Intesa "Il rilancio della gestione, tra partecipazione e semplificazione" siglato il 4 agosto 2017. L'emissione dell'abbonamento è subordinata al possesso della Fidelity Card "Empoli Member". L'emissione dell'abbonamento implica la verifica (VRO) dell'insussistenza dei requisiti ostativi all'accesso agli impianti sportivi così come previsto dal D.L. n°8 del 2007 (misure urgenti per la prevenzione e la repressione di fenomeni di violenza connessi a competizioni calcistiche), dal D.M. 15 agosto 2009 (accertamento da parte delle questure della sussistenza dei requisiti ostativi al rilascio di accesso ai luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive) ed in attuazione degli adempimenti previsti dal DM 6 giugno 2005 (modalità per l'emissione, distribuzione e vendita dei titoli di accesso agli impianti sportivi di capienza superiore a diecimila unità, in occasione di competizioni sportive riguardanti il gioco del calcio). L'abbonamento non potrà inoltre essere emesso per coloro i quali sono sottoposti a misura di D.A.S.P.O. (Divieto di Accedere alle manifestazioni Sportive) o per coloro che abbiano avuto condanne anche in primo grado per «reati da stadio» o che siano destinatari di provvedimenti di cui all'art.6 da legge 13 dicembre 1989, n.401 o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n.1423; per coloro che non rispettino parametri di "gradimento", secondo quanto previsto dal Codice sopra richiamato, adottato in ottemperanza del Protocollo d'Intesa siglato il 4 agosto 2017 e alla Circolare interpretativa sul "sistema di gradimento".

2. Il servizio di emissione dell'abbonamento è gestito da Vivaticket spa con sede legale in Bologna Via Canova CF/PI 02011381205 pec: vivaticket@pec.it per conto della società sportiva Empoli Football Club S.p.a. con sede legale in Empoli (FI), Via di Pianezzoli snc, C.F. 82000070480 e Partita Iva 03164600482, amministrazione.empolifc@legalmail.it (di seguito Empoli Fc). L'abbonamento, ai sensi del D.M. del 06/06/2005, è NOMINATIVO e dà diritto all'utilizzatore di assistere dal settore e posto in esso indicato a tutte le partite di Campionato di Serie A ENILIVE stagione 2024/25 (con la sola eccezione dell'abbonamento promozionale 16 gare valido per il solo settore di curva nord, per il quale viene comunque concessa per le tre non in abbonamento, la prelazione sul posto assegnato ed un sconto sul prezzo del singolo biglietto in vendita) giocate presso lo stadio "Computer Gross Arena Carlo Castellani" di Empoli, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A - FIGC. Variazioni di data e/o orario di disputa delle gare, qualunque sia la causa, sono da ritenersi usuali e devono essere previste e considerate all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento. Tali variazioni non daranno pertanto in alcun caso diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo di eventuali pregiudizi o al risarcimento di danni. Nel caso di chiusura di un settore dello stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani in cui si trova il posto dell'abbonato, quest'ultimo, sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, dell'Empoli FC, avrà diritto al rimborso parziale dell'abbonamento; questo salvo che l'Empoli Fc non metta a disposizione dell'abbonato stesso, un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in un altro settore dello stesso impianto sportivo. Nel caso di squalifica dello stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'abbonato, sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, sia pure oggettiva, di Empoli FC, avrà diritto ad un rimborso parziale dell'abbonamento o a sua scelta ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita nello stadio assegnato. E' comunque escluso qualsiasi indennizzo e/o risarcimento, salvo il caso di inadempimento colpevole dell'Empoli FC. Per questo motivo ogni spesa sarà a carico degli acquirenti dei titoli di accesso. Nel caso di sospensione della gara dopo l'inizio del secondo tempo, così come stabilito dal regolamento della Lega nazionale professionisti Serie A - FIGC l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero.

3. Ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico, sicurezza, disposizioni delle Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio sulle Manifestazioni Sportive, CASMS o lavori di ristrutturazione dello Stadio consentono a Empoli FC di assegnare all'abbonato un posto diverso da quello indicato nell'abbonamento, di valore pari o superiore a quello acquistato.

4. Gli abbonamenti alla stagione calcistica 2024/2025 dell'Empoli FC saranno emessi solamente in modalità digitale associando il titolo direttamente alla Fidelity Card. La Fidelity Card "Empoli Member" è l'unico supporto magnetico che abilita l'accesso allo Stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani. Si consiglia inoltre, per garantire un rapido accesso al settore ed al posto assegnato di portare sempre con se, il giorno della gara, il tagliando promemoria da mostrare al personale di servizio in caso di controllo, oltre ad un valido documento di identità o ad eventuali ulteriori documenti che dovessero essere imposti da legge o provvedimenti normativi. L'acquisto dell'abbonamento deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati dall'Empoli Fc o attraverso il sito riconosciuto dall'Empoli Fc, [www.vivaticket.it](http://www.vivaticket.it).

5. In fase di acquisto presso il portale gestito dalla società fornitrice del servizio di ticketing, potranno essere applicate delle commissioni di servizio a carico dell'acquirente.

6. La Fidelity card "Empoli Member", viene emessa senza la presenza della foto e con il termine di scadenza di 10 anni, così come previsto dalla determinazione n°20 del 8 maggio 2018. Durante la campagna abbonamenti sarà attiva presso lo Stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani una apposita postazione per la sottoscrizione della Fidelity. Per tutti coloro che sottoscriveranno l'abbonamento, la Fidelity Card "Empoli Member" è gratuita e sarà consegnata al momento della sottoscrizione (modalità instant issuance). E' possibile richiedere la Fidelity anche online, collegandosi all'indirizzo <https://empoli.vivaticket.it/index.php?> prendendo visione delle norme d'uso della Fidelity "Empoli Member", ed inserendo i





# EMPOLI F.C.

dati anagrafici e di residenza. Verrà emesso dalla procedura, tramite mail di conferma, un codice identificativo, in formato PDF, che consentirà di acquistare immediatamente un abbonamento. La Fidelity potrà essere ritirata allo stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani in tempi e modi che saranno successivamente comunicati. Al momento del ritiro della Fidelity sarà necessario presentare un documento di identità per verificarne la corrispondenza con i dati inseriti in fase di sottoscrizione. Il costo della Fidelity "Empoli Member", sottoscritta con la modalità online, è di euro 5,00, comprese le commissioni di servizio, sia per chi sottoscriverà l'abbonamento che per chi non lo sottoscriverà. Oltre a garantire facilitazioni per l'acquisto dei titoli di accesso o per eventuali campagne promozionali, la Fidelity Card "Empoli Member", proprio perché emessa nell'ambito di un progetto di fidelizzazione del tifoso, sarà la unica abilitata per l'acquisto di titoli di accesso per le gare a rischio o addirittura per l'ingresso, sempre per gare ad alto rischio, allo stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani. Si precisa che i profili di criticità delle gare e le eventuali restrizioni alla vendita o all'accesso allo stadio possono essere individuati e stabiliti dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica.

7. E' facoltà dell'Empoli Fc concedere il diritto di prelazione sul posto per la stagione successiva. Gli abbonati possono esercitare la prelazione quando prevista, nel periodo che sarà stabilito di anno in anno dall'Empoli Fc. Qualora il posto cui è riferito l'abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore disponibile e ove previsto, usufruendo del prezzo speciale riservato alla prelazione. Successivamente alla fase di prelazione, sarà attivata la vendita libera degli abbonamenti. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti omaggio.

8. Il cambio di titolarità (utilizzatore) potrà essere eseguito con le modalità e le tempistiche indicate dall'Empoli FC tramite il proprio sito [www.empolifc.com](http://www.empolifc.com) sezione biglietteria. Il cambio nominativo, quando consentito (la facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative, di giustizia sportiva o da Empoli Fc), potrà essere attuato esclusivamente tra possessori della Fidelity Card dell'Empoli FC; non sarà pertanto possibile procedere al cambio utilizzatore tra possessori di Fidelity Card di altre società calcistiche. Fatto salvo quanto previsto all'art. 12 che segue, i possessori di abbonamenti a tariffa "ridotta" (nello specifico under 21, under 18, under 14, donne ed over 65) potranno cedere l'abbonamento solo a terzi appartenenti alle stesse categorie di riduzione, mentre un abbonamento Intero o Fedelissimi può essere ceduto a chiunque. Gli abbonamenti a tariffa speciale "Famiglia" sono incedibili in quanto vincolati ad una formula promozionale strettamente personale. Non sono ammesse deroghe di nessuna natura né successive integrazioni di prezzo anche parziali. L'accesso alle funzionalità di cambio nominativo può avvenire direttamente attraverso il portale del fornitore del servizio ticketing (<https://empoli.vivaticket.it/index.php?>). Invece per i cambi di titolarità che verranno usufruiti da utilizzatori minorenni è necessario che la procedura sia effettuata presso l'Empoli Store o l'Empoli Point e che sia presente un genitore del nuovo utilizzatore minorenne. L'inibizione al cambio di nominativo per motivi di ordine pubblico o per motivi tecnici esclude il diritto a qualsiasi richiesta di rimborso e/o risarcimento del danno. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove l'Empoli FC rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per singole gare oppure revocato.

9. In caso di smarrimento, furto, distruzione della Fidelity Card "Empoli Member", il Titolare è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione della denuncia, Empoli FC poi, adotterà le procedure che riterrà più opportune in ottemperanza alle norme vigenti in materia di biglietti a tariffa ridotta o altri titoli equipollenti. L'abbonato è comunque obbligato alla custodia ed al buon uso della Fidelity Card "Empoli Member" ed è responsabile di tutte le conseguenze che possono derivare dall'utilizzo della stessa da parte di terzi.

10. E' fatto divieto all'abbonato di utilizzare l'abbonamento per farne commercio e/o ogni forma di speculazione in merito, rivendendo a terzi il titolo di accesso anche tramite piattaforme web non autorizzate da Empoli FC, ed anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari. In questi casi vietati, Empoli Fc si riserva di tutelare i propri interessi nei confronti del Titolare e/o utilizzatore e/o chiunque abbia messo a disposizione l'Abbonamento in violazione di quanto sopra indicato ed avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio, di non consentire l'accesso allo Stadio "Computer Gross Arena Carlo Castellani". Inoltre, la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto di sottoscrizione dell'abbonamento e ogni abuso e/o utilizzo fraudolento dell'abbonamento, compreso anche qualunque tipo di contraffazione e di ingresso non legittimo allo stadio o in uno dei suoi settori, comporterà l'immediato ritiro e blocco dell'abbonamento. Empoli FC avrà il diritto di trattenere a titolo di penale l'intero corrispettivo relativo all'abbonamento per le partite non ancora usufruite, fatto salvo il maggior danno.

11. Qualora nel corso della stagione sportiva 2024/25 sopravvenissero a carico dell'abbonato dei motivi ostativi, anche alla conservazione del "gradimento" che comportino la revoca del proprio titolo di accesso, ovvero il titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del Regolamento d'uso dell'impianto e/o del Codice di Regolamentazione, l'abbonamento potrà essere annullato o l'accesso allo Stadio disabilitato e Empoli FC avrà il diritto di trattenere a titolo di penale l'intero corrispettivo relativo all'abbonamento per le partite non ancora usufruite.

12. Sono previste forme di abbonamento a tariffa speciale (Famiglia) e ridotta (under 14, under 18, under 21, donna ed over 65). Gli abbonamenti a prezzo ridotto sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati da Empoli Fc. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e le modalità di applicazione sono consultabili sul sito web ufficiale [www.empolifc.com](http://www.empolifc.com) sezione Biglietteria. In particolare, per sottoscrivere l'abbonamento "Under 14" è necessario che un parente (maggiormente) entro il 3° grado sottoscriva contestualmente l'abbonamento nel posto accanto a quello dell'under 14. Anche in questo caso è necessario che uno dei genitori o chi esercita la potestà sottoscriva un apposito modulo - da esibire o allegare tassativamente all'atto di acquisto dell'abbonamento - dove si dichiara di dare il proprio consenso alla sottoscrizione dell'abbonamento da parte del minore con indicazione del parente che contestualmente acquista l'abbonamento per il posto accanto, assumendosi ogni e qualsivoglia responsabilità. Si ricorda che, per ottemperare alla vigente normativa sulla sicurezza negli stadi, la quale prevede che a ogni abbonamento o biglietto corrisponda un posto a sedere (diritto-dovere di occupare solo il posto assegnato), non è possibile l'ingresso di persone sprovviste del titolo d'accesso. Per i bambini





# EMPOLI F.C.

nati dal 1 gennaio 2020 è comunque consentito l'accesso allo stadio senza un titolo di accesso, esibendo agli ingressi un documento in corso di validità e accompagnati da un adulto. All'interno dello stadio non potranno però occupare le sedute, ma dovranno necessariamente sedere sulle gambe dell'accompagnatore. Per gli under 14 comunque, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge n°41/07 Art.11 ter, saranno garantiti biglietti gratuiti per un numero di manifestazioni sportive non inferiori al 50 per cento di quelle organizzate nell'anno.

Qualora, al fine di ottenere un trattamento agevolato per l'accesso alle manifestazioni calcistiche, l'interessato abbia a fornire propri dati particolari come lo stato di salute, lo stesso, con la sottoscrizione dell'abbonamento e l'accettazione delle presenti condizioni, manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento dei dati personali che lo riguardano. In questo caso l'abbonamento è incedibile.

13. Per gli under 14, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge n°41/07 Art.11 ter, saranno garantiti biglietti gratuiti per un numero di manifestazioni sportive non inferiori al 50 per cento di quelle organizzate nell'anno.

14. Il Titolare dell'Abbonamento è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o a contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché i dipendenti, i collaboratori ed i rappresentanti di Empoli Fc. In caso di violazione di quanto sopra riportato, Empoli Fc avrà il diritto di allontanare il Titolare dell'Abbonamento dallo Stadio e di applicare quanto previsto dal Codice di Regolamentazione nonché, nei casi più gravi, annullare l'Abbonamento.

15. Trattandosi di contratto di fornitura di servizi relativi al tempo libero, di cui all'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (d.lgs.206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), ogni eventuale richiesta di annullamento del titolo acquistato deve essere presentata nella stessa giornata di acquisto, in quanto non è conferito agli acquirenti dell'Abbonamento il diritto di recesso di cui all'art.52 e seguenti del Codice del Consumo. Si raccomanda a questo proposito di verificare attentamente tutte le informazioni riportate sul tagliando "segnaposto" che viene rilasciato al momento della sottoscrizione. Quindi, eventuali richieste ricevute dopo i termini indicati, come la variazione della tariffa o dell'ordine di posto (sette dello stadio), non potranno essere accolte.

16. Le presenti condizioni saranno disciplinate dalla legge italiana e dai Regolamenti Federali. Per qualsiasi controversia relativa alla formazione, conclusione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni medesime sarà competente il foro di Firenze.

17. Il Titolare dell'abbonamento prende atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video ed acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato da Empoli fc e/o da propri incaricati. Empoli fc avrà diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza a terzi, il ritratto, l'immagine e la voce del Titolare in ogni forma e modo, in tutto o in parte, senza alcun limite di tempo, passaggi, lingua, modalità e spazio, in ogni sede, su qualunque supporto e con ogni mezzo conosciuto e/o inventato in futuro, ai fini della realizzazione di contenuti audiovisivi relativi ad Empoli Fc da parte o per conto degli organi ufficiali di comunicazione di Empoli Fc e della loro diffusione, anche a scopo pubblicitario, tramite qualunque canale o mezzo di comunicazione, ivi inclusi televisioni pubbliche o private, gratuite o a pagamento, internet e social media e/o applicazioni mobili, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione al pubblico esistente e/o esistente in futuro, a condizione che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione.

18. Il Titolare dell'abbonamento è consapevole che l'impianto sportivo è sottoposto ad un sistema di videosorveglianza ai sensi di quanto previsto dal D.L. 28 febbraio 2003 e dal D.M. 6 giugno 2005 e che le immagini potranno essere utilizzate da Empoli Fc per l'accertamento delle condotte rilevanti ai fini della applicazione del Codice di Condotta e del regolamento d'uso dello stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani.

19. Con la sottoscrizione dell'abbonamento alla stagione calcistica 2024/25, il titolare dichiara di aver preso visione e di accettare tutti i punti delle condizioni di sottoscrizione dell'abbonamento, nonché del "Codice di comportamento del tifoso e di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", e del "Regolamento d'uso dello stadio Computer Gross Arena Carlo Castellani di Empoli e norme Etiche" consultabili al momento sul sito web ufficiale [www.empolifc.com](http://www.empolifc.com)

20. Empoli Fc assicura che i dati personali raccolti in fase di sottoscrizione dell'abbonamento, verranno trattati in conformità al Regolamento Europeo GDPR 679/2016 ed al d.lgs. 196/2003 come successivamente modificato ed integrato (Codice della Privacy) come indicato nell'informativa privacy, di cui l'Abbonato dichiara di averne preso visione accettando i presenti Termini e Condizioni

21. Empoli Fc si riserva di modificare in ogni momento i Termini e Condizioni con efficacia immediata, anche per coloro che avessero già ottenuto l'emissione dell'Abbonamento, in ipotesi di sopravvenute modifiche normative e/o regolamentari e/o di emissione di provvedimenti da parte della Pubblica Autorità. Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito [www.empolifc.com](http://www.empolifc.com)

Empoli li \_\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

(in caso di minore firma del genitore/tutore in aggiunta alla dichiarazione di consenso all'acquisto dell'abbonamento)





# EMPOLI F.C.

Ai sensi di quanto previsto dall'art.1341 c.c. dichiaro di approvare specificatamente i seguenti articoli del contratto:

- art.2 (Variazione data e orario gare, squalifica e inagibilità del campo e gare a porte chiuse, sospensione gare)
- art.3 (variazione del posto assegnato)
- art.4/5/6 (uso dell'abbonamento)
- art.7 (prelazione sul posto)
- art.8 (cessione dell'abbonamento e limiti alla cessione)
- art.9 (procedura in caso di smarrimento o furto)
- art.10 (uso illecito dell'abbonamento e revoca dell'abbonamento)
- art.11 (motivi ostativi durante la stagione)
- art.12 (abbonamenti a tariffa ridotta)
- art.14 (norme di comportamento)
- art.15 (diritto di recesso)
- art.16 (foro competente)
- art.20 (raccolta dati personali. Codice della Privacy)
- art.21 (modifica termini e condizioni d'uso)

Empoli li \_\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

(in caso di minore firma del genitore/tutore in aggiunta alla dichiarazione di consenso all'acquisto dell'abbonamento)

