



SLO

Supporter Liaison Officer (SLO) è il delegato della Società ai rapporti con la tifoseria, ovvero una persona responsabile della relazione con tifosi, che funge da intermediario tra il club ed i sostenitori di esso.

E' una figura richiesta dalla UEFA, dalla FIGC e dall'Osservatorio e rappresenta un adempimento indispensabile per la partecipazione al campionato ed è parte attiva all'organizzazione delle manifestazioni sportive. Lo SLO promuove inoltre iniziative di carattere sociale, informa il management del club sulle iniziative dei propri fans e mantiene un canale di comunicazione continuo tra il club ed i tifosi, promuovendo il miglioramento di questa relazione.

Lo SLO deve lavorare a stretto contatto con il responsabile della sicurezza del Club, e svolge un ruolo di mediazione nelle discussioni tra società, gruppi di supporters e forze dell'ordine, nonché promuove e sostiene le politiche di fidelizzazione ed intercettazione di nuovi target di tifosi.

Contatto: tifosi@empolifc.com